



LE GIORNATE DI POLIZIA LOCALE E SICUREZZA URBANA

**CONVEGNO E MOSTRA ESPOSITIVA INTERNAZIONALE
DI TECNOLOGIE, SOLUZIONI E SERVIZI**

41° EDIZIONE - 15-16-17 settembre 2022

LA NUOVA PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI DOPO IL DECRETO NR. 58/2022

LUIGI ALTAMURA

SESSIONE

AS1 - NOVITÀ IN MATERIA DI CIRCOLAZIONE STRADALE

15/09/2022 – 9.30-13.00



41^a Edizione
Dal 15 al 17 settembre 2022
Riccione - Palazzo dei Congressi

La nuova piattaforma notifiche digitali dopo il decreto nr. 58/2022

Uff. Dr. Luigi Altamura

Comandante Polizia Locale Verona

LA NOVITA' IN ARRIVO PER LE NOTIFICHE DI SANZIONI AL CODICE DELLA STRADA 2023- 2024

Fonti normative:

- a) articolo 1, comma 402, della **legge 27 dicembre 2019, n. 160**, come modificato dall'articolo 26, comma 19, del **decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76**, convertito con modificazioni dalla **legge 11 settembre 2020, n. 120**, e come altresì modificato dal **decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77**, che, al fine di rendere più semplice, efficiente, sicura ed economica la notificazione con valore legale di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni della pubblica amministrazione, con risparmio per la spesa pubblica e minori oneri per i cittadini, prevede la realizzazione di una piattaforma digitale per le notifiche
- b) **decreto 8 febbraio 2022, n. 58** del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (entrato in vigore martedì 21 giugno 2022) **“REGOLAMENTO RECANTE PIATTAFORMA PER LA NOTIFICAZIONE DEGLI ATTI DELLA P.A.”**
- c) **decreto 30 maggio 2022** Presidenza Consiglio Ministri – Dipartimento Trasformazione Digitale **“INDIVIDUAZIONE COSTI E CRITERI E MODALITA' RIPARTIZIONE E RIPETIZIONE DELLE SPESE DI NOTIFICA DEGLI ATTI TRAMITE PND”**

Piattaforma Notifiche Digitali

“Piattaforma Notifiche Digitali

La notificazione con valore legale in un clic

Una opportunità, una sfida, un valore aggiunto”

Interoperabilità tra banche-dati

Quali i vantaggi per le Pubbliche
Amministrazioni

Piattaforma Notifiche Digitali

- Piattaforma Notifiche è lo strumento che le PA utilizzeranno per la notificazione di atti amministrativi a valore legale verso persone fisiche e giuridiche
- Digitalizza la gestione delle comunicazioni a valore legale e, in assenza di recapiti digitali, la notificazione per via analogica tradizionale

A chi porterà vantaggi

- Alle **Pubbliche Amministrazioni** che vogliono raggiungere con semplicità i cittadini
 - garantendo la validità legale della data di notifica e riducendo conseguentemente i contenziosi
 - garantendo la certezza del recapito
- Ai **cittadini** che risparmiano sui costi di notificazione (vedi relazione in Commissione Tutela dei Consumatori alla Camera)
- Ai **cittadini** che avranno un cassetto digitale dedicato per tenere traccia delle notifiche ricevute ed effettuare i pagamenti

OGGI

alVolante.it Google Ricerca personalizzata

REGISTRATI ACCEDI

NOVITÀ | PRIMI CONTATTI | PROVE | VIDEO | ATTUALITÀ | SPORT | GREEN | FOCUS | PROBLEMI | BUSINESS | LISTINI | AUTO USATE

DAL 18 AL 22 SETTEMBRE
TUTTI I FILM A 3,50€

CINEMA IN FESTA

INFO SU CINEMAINFESTA.IT

Informazione pubblicitaria

Home » News

NEWS

f t w p s +

Multe: Antitrust bacchetta i comuni sui costi di accertamento

multe

di Alessandro Ascione
Pubblicato 06 giugno 2022

Spese stellari per i verbali: il Garante parla di "evidenti abusi" per quel che riguarda spese di accertamento e notifica.



veloce



AutoLook Week, a Torino le auto da rally che hanno vinto tutto
NEWS



Ferrari Purosangue: via la maschera il 13 settembre
NEWS

Riservatezza

PESANTI
ACCUSE AI
COMUNI

Domande formulate dalla Commissione Parlamentare di inchiesta sulla tutela dei consumatori e degli utenti nel corso dell'Audizione del Presidente AGCOM del 3 maggio 2022

Dati sulle spese accessorie per gli accertamenti relativi alle violazioni del codice della strada

*“Come riferito nel corso dell'Audizione, attualmente, sulla base di quanto disposto dall'AGCOM (delibera n. 469/19/Cons) la tariffa complessiva per le spese di notifica degli atti giudiziari via posta è fissata in modo forfettario in 9,50 euro (ora 10,15 euro!) e comprende i costi delle comunicazioni connesse (CAN e CAD). Quanto alle spese di accertamento, allo stato, non esistono criteri oggettivi di quantificazione fissati dal legislatore e ogni ente agisce secondo la sua piena discrezionalità, **spesso perpetrando evidenti abusi**. Come si evince dalle tabelle di seguito allegate - elaborate sulla base di una prima analisi dei provvedimenti adottati da alcuni enti locali - l'ammontare delle sole spese di accertamento che si aggiungono alle spese di notifica (9,50 euro), varia da un minimo di 2,50 euro a un massimo di 10 euro. Nel caso della notifica via pec non sono previsti costi di notifica e le spese di accertamento variano da un minimo di 4,00 euro ad un massimo di 15 euro.”*

Tabella 1.1

Spese di notifica e accertamento verbali Cds	Comune di Agropoli – determ. N. 166 del 6 giugno 2019	Comune di Madignano – determ. N. 52 del 12 ottobre 2019	Comune di Manfredonia – determ. N. 814 del 12 luglio 2019	Comune di Livorno – DGC. N. 538 del 16 luglio 2019	Comune di Sesto Fiorentino – determ. N. 799 del 17 giugno 2019
Notifica poste italiane					
Spese di notifica	9,50	9,50	9,50	9,50	9,50
Visure ACI	0,80	0,90		1,83	
Spese varie modulistica, stampanti, cartucce, manutenzioni apparecchi ecc.	9,20	5,60	7,50	3,67	2,50
Totale spese di accertamento	10,00	6,50	7,50	5,50	2,50
Totale	19,50	16,00	17,00	15,00	12,00
Notifica via pec					
Spese di notifica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Visure ACI	0,80	0,90		1,83	
Spese varie modulistica, stampanti, cartucce, manutenzioni apparecchi, ricerca indirizzi pec ecc.	14,20	7,10	8,50	3,67	4,00
Totale spese di accertamento	15,00	8,00	8,50	5,00	4,00
Totale	15,00	8,00	8,50	5,00	4,00

Tabella 1.2

Spese di notifica e accertamento verbali Cds	Comune di Cinisi – determ. N. 1366 del 10 dicembre 2020	Comune di Mogoro – determ. N. 68 del 15 giugno 2021	Provincia di Brescia – decreto Presidente n. 63/2019	Comune di Thuile – determin. n. 83 del 7 giugno 2019	Comune di Villafranca – deliber. n. 206 del 13 novembre 2020
Notifica poste italiane					
Spese di notifica		9,50	9,50	9,50	9,50
Visure ACI		1,83		1,50	
Spese varie modulistica, stampanti, cartucce, manutenzioni apparecchi ecc.		3,67	5,50	5,00	9,30
Totale spese di accertamento		5,50	5,50	6,50	9,30
Totale		15,00	15,00	16,00	18,80
Notifica via pec					
Spese di notifica	0,00				
Visure ACI					
Spese varie modulistica, stampanti, cartucce, manutenzioni apparecchi, ricerca indirizzi pec ecc.	8,50		6,50		9,30
Totale spese di accertamento	8,50		6,50		9,30
Totale	8,50		6,50		9,30

Tabella 1.3

Spese di notifica e accertamento verbali Cds	Comune di Chiaramonte Gulfi N. 30 del 25 febbraio 2019	Comune di Predazzo – deliberaz. N. 37 del 26 febbraio 2019	Comune di Vigarano Mainarda – determinaz. N. 89 del 29 marzo 2021
Notifica poste italiane			
Spese di notifica	10,37	11,20	8,70
Visure ACI	1,50		
Spese varie modulistica, stampanti, cartucce, manutenzioni apparecchi ecc.	4,13	3,20	6,30
Totale spese di accertamento	5,63	3,20	6,30
Totale	16,00	15,00	15,00
Notifica via pec			
Spese di notifica	0,00		
Visure ACI			
Spese varie modulistica, stampanti, cartucce, manutenzioni apparecchi, ricerca indirizzi pec ecc.	6,00		6,30
Totale spese di accertamento	6,00		6,30
Totale	6,00		6,30



**LE GIORNATE
DI POLIZIA LOCALE
E SICUREZZA URBANA**
CONVEGNO E MOSTRA ESPOSITIVA INTERNAZIONALE
DI TECNOLOGIE, SOLUZIONI E SERVIZI

Progetto PND: LA TEMPISTICA E GLI OBIETTIVI

- Integrazione del 10% delle PA target entro il 2023
- Integrazione del 25% delle PA target entro il 2024
- Integrazione del 50% delle PA target entro il 2025
- Integrazione dell'80% delle PA target entro il 2026
- Le PA target per l'obiettivo 2026 sono i comuni e le PA centrali
- **Tra i PRIMI comuni a partire MILANO e VERONA**



**LE GIORNATE
DI POLIZIA LOCALE
E SICUREZZA URBANA**

CONVEGNO E MOSTRA ESPOSITIVA INTERNAZIONALE
DI TECNOLOGIE, SOLUZIONI E SERVIZI

Piattaforma Notifiche

I costi della notificazione

Decreto 30 maggio 2022 I COSTI DELLE NOTIFICHE CON PND



- Spese di notificazione degli atti tramite PIATTAFORMA **sono ripetibili nei confronti del destinatario** e in caso di mancato pagamento sono recuperate dai mittenti con le modalità previste dalla legge
- **Determinazione spese di notificazione:**
 - Costi, sostenuti dai mittenti, per l’elaborazione degli atti oggetto di notifica, per il relativo deposito su PND e per la gestione degli esiti della notifica
 - Costi sostenuti dal gestore PND (PagoPA) per la gestione del complessivo servizio di notifica
 - Costi relativi alla notifica degli avvisi in formato cartaceo (ex art. 26 co. 6 e t del DL)
 - Costi sostenuti dal fornitore del servizio universale di cui all’art. 3 D.to L.vo 261/1999 per la consegna della copia cartacea degli atti oggetto di notificazione

Decreto 30 maggio 2022

I COSTI DELLE NOTIFICHE CON PND

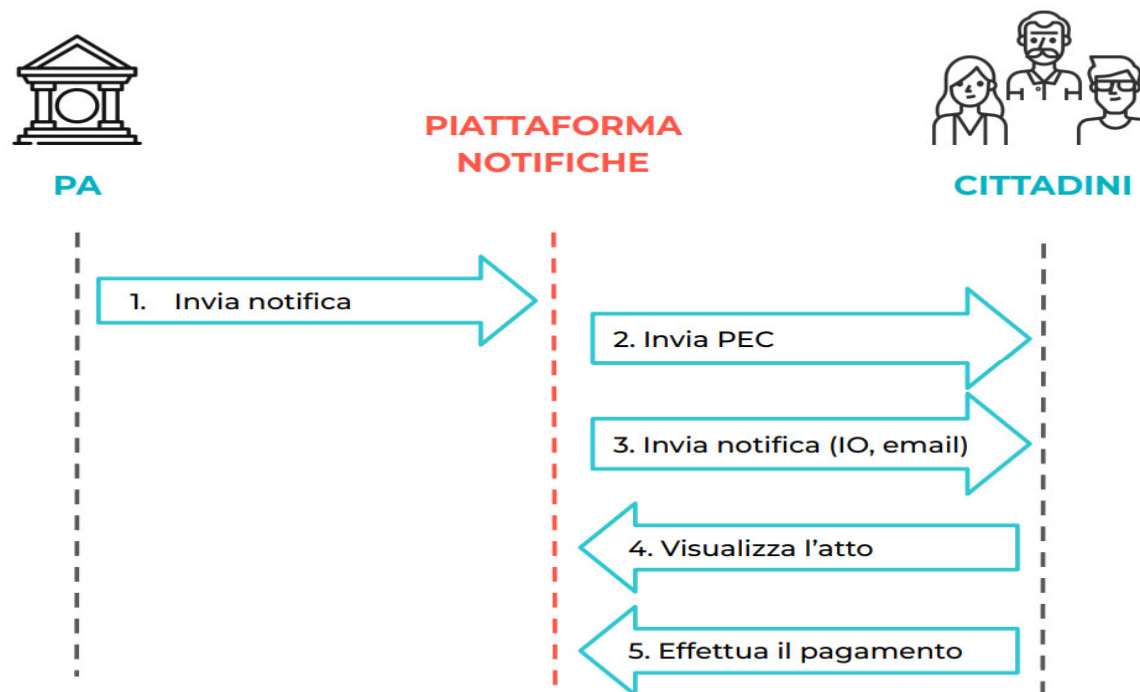
- **COSTO 2 EURO** PER CIASCUNA NOTIFICA EFFETTUATA TRAMITE PND
- CASO DI NOTIFICA, TRAMITE PND, A DESTINATARIO PRIVO DI UN INDIRIZZO PEC O DI SERVIZIO ELETTRONICO DI RECAPITO CERTIFICATO QUALIFICATO ISCRITTO AI SENSI ART. 26, **OLTRE AI 2 EURO SI AGGIUNGONO I COSTI RELATIVI ALLA NOTIFICA DEGLI AVVISI IN FORMATO CARTACEO ***
- * COSTI PER ATTIVITA' DI NOTIFICA DI AVVISI IN FORMATO CARTACEO, A MEZZO POSTA: CONTRATTO TRA GESTORE PND AD EVIDENZA PUBBLICA

Decreto 30 maggio 2022

I COSTI DELLE NOTIFICHE CON PND

- **RIPARTIZIONE SPESE DI NOTIFICAZIONE:**
- **1 EURO A FAVORE DEI MITTENTI** (I COMUNI) PER ELABORAZIONE DEGLI ATTI, PER IL RELATIVO DEPOSITO SULLA PIATTAFORMA E PER LA GESTIONE DEGLI ESITI DELLA NOTIFICA
- **1 EURO PER I COSTI SOSTENUTI DAL GESTORE DEL PND**
- **MITTENTI (I COMUNI) ANTICIPANO AL GESTORE DELLA PIATTAFORMA, IL 30% DELL'AMMONTARE DELLE SPESE RELATIVA A CIASCUNA NOTIFICA NONCHE' IL 30% DEI COSTI RELATIVI ALLA NOTIFICA DEGLI AVVISI IN FORMATO CARTACEO (calcolo sulla base % invii cartacei effettuati anno precedente quello della commessa)**

Notifica a un cittadino digitale

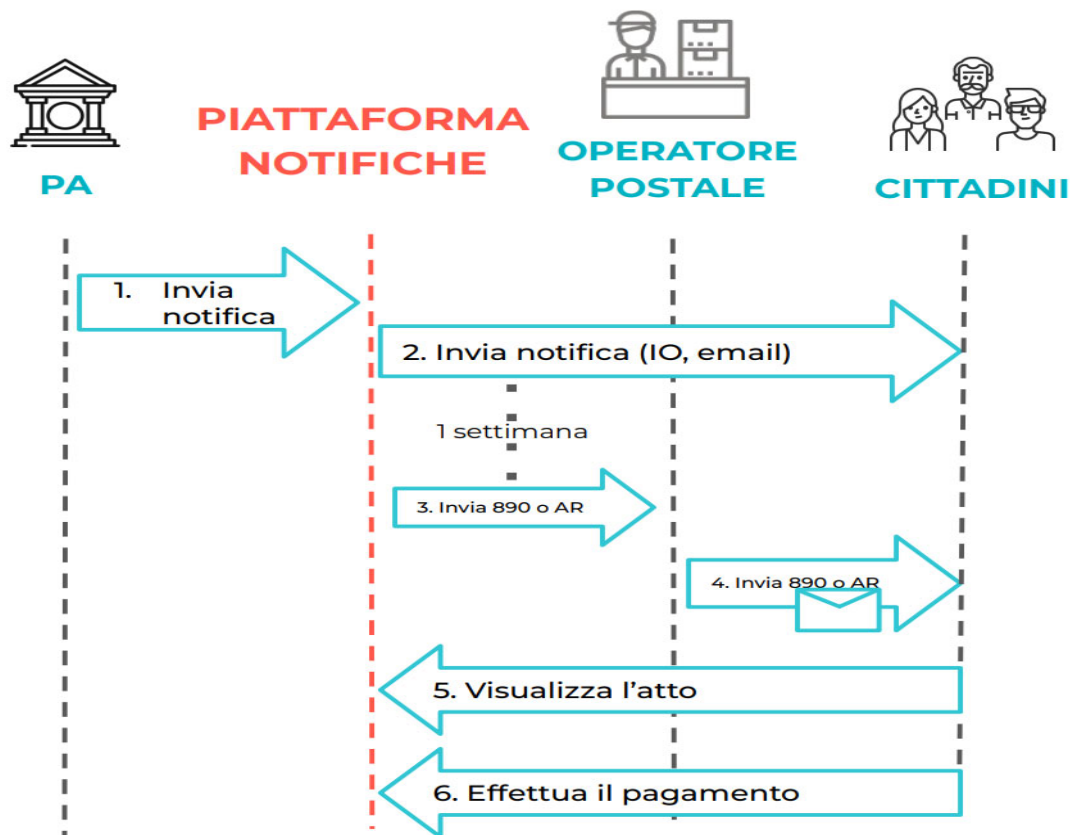




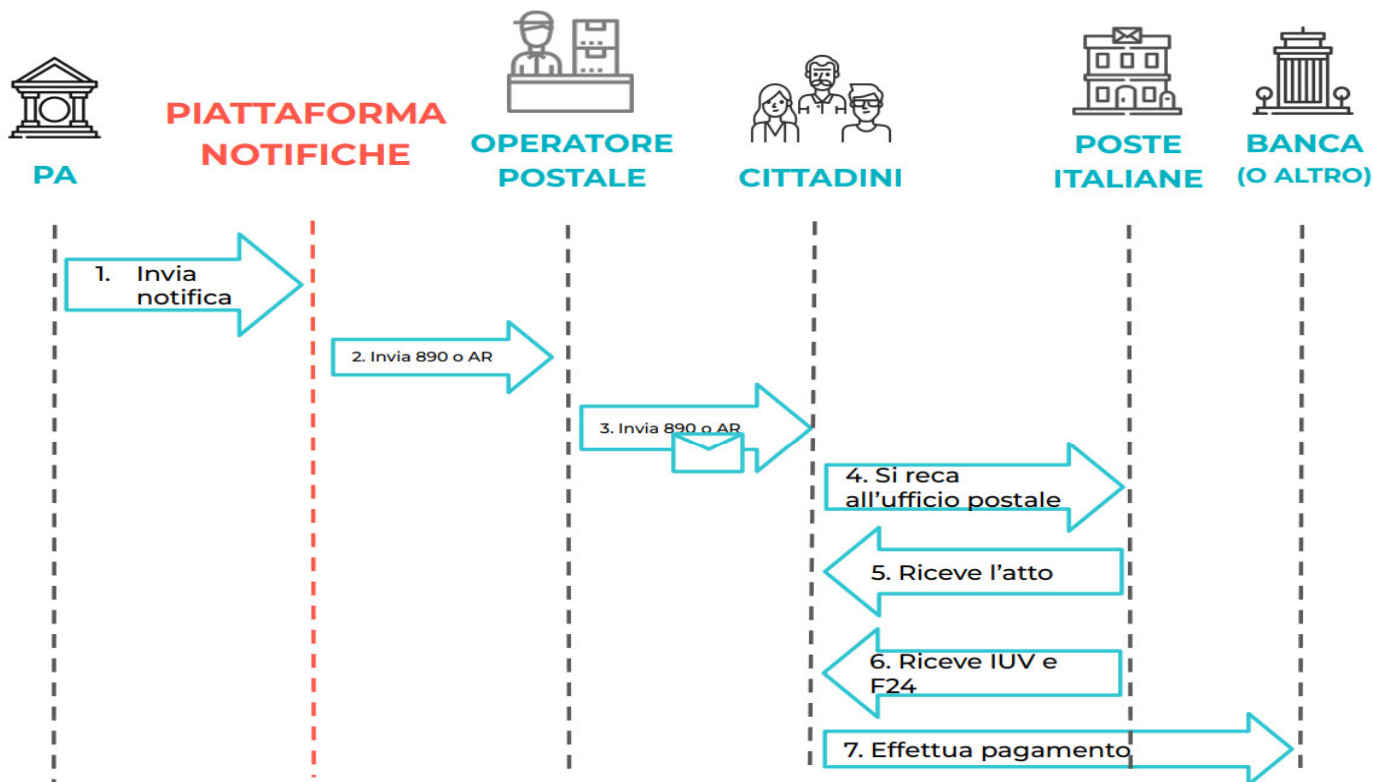
**LE GIORNATE
DI POLIZIA LOCALE
E SICUREZZA URBANA**

CONVEGNO E MOSTRA ESPOSITIVA INTERNAZIONALE
DI TECNOLOGIE, SOLUZIONI E SERVIZI

Notifica ad un cittadino non dotato di domicilio digitale



Notifica ad un cittadino non digitale



1) PRIMA FASE

Creazione di una notifica

- La PA mittente **deposita** su Piattaforma Notifiche gli atti da notificare e alcuni documenti accessori (es. F24 per il pagamento)
- Piattaforma Notifiche archivia i documenti
- La PA mittente crea la notifica fornendo ◦ un numero di protocollo ◦ l'hash dei documenti che devono essere collegati alla notifica ◦ l'indicazione se l'eventuale inoltro cartaceo deve essere effettuato con 890 o raccomandata AR ◦ Nome, Cognome, Codice Fiscale ed indicazione Persona Fisica/Persona Giuridica di ogni destinatario ◦ Opzionalmente, per ogni destinatario
- Indirizzo del domicilio fisico noto alla PA
- Domicilio digitale noto alla PA (Speciale)
- Piattaforma Notifiche verifica l'esistenza degli allegati, genera l'**Identificativo Univoco della Notificazione** (IUN) e un'attestazione opponibile ai terzi che certifica l'avvenuta generazione della notifica (permette di determinare se il mittente ha notificato entro termini)
- Gli atti notificati sono conservati in Piattaforma Notifiche per 120gg a partire dalla data di perfezionamento
- Le informazioni relative alla notifica e le attestazioni opponibili ai terzi sono conservate per 10 anni

2) SECONDA FASE verifica degli indirizzi

- Piattaforma Notifiche, per ogni destinatario, verifica l'esistenza di altri due domicili digitali
 - Configurato dal cittadino su Piattaforma Notifiche (Piattaforma)
 - Ricavato dalle banche dati pubbliche: INAD per persone fisiche e giuridiche e IniPEC per persone giuridiche (Generale)
- Piattaforma Notifiche comunica alla PA mittente, per ogni destinatario, l'inizio dell'attività di notifica ed il canale utilizzato (digitale/analogico)
- Piattaforma Notifiche genera un'attestazione opponibile ai terzi che contiene le informazioni relative agli indirizzi noti

3) TERZA FASE avvisi di cortesia

- Piattaforma Notifiche genera **l'Avviso di Avvenuta Ricezione**: un documento che contiene la descrizione delle modalità di accesso all'atto
- Per ogni destinatario verifica la presenza, nel DB di Piattaforma Notifiche, di un **recapito digitale** (email, SMS, account IO). Nel caso sia presente, invia al recapito digitale le informazioni presenti nell'Avviso di Avvenuta Ricezione
- **L'invio dell'avviso di cortesia non sostituisce l'invio attraverso i canali a valore legale ma permette alcuni risparmi**: se un cittadino privo di domicilio digitale accede alla notifica prima dell'invio della raccomandata grazie alle informazioni presenti nell'avviso di cortesia, la raccomandata non verrà inviata ed il cittadino ne risparmierà il costo. Per permettere questo caso, Piattaforma Notifiche attende 5-7 giorni prima di inviare la raccomandata se è possibile inviare un avviso di cortesia al destinatario

4) QUARTA FASE

La notifica digitale

- Piattaforma Notifiche inoltra l'Avviso di Avvenuta Ricezione ai domicili digitali nel seguente ordine di priorità, passando al successivo indirizzo in caso di fallimento dell'invio della PEC:
 - Piattaforma: configurato dal cittadino su Piattaforma Notifiche
 - Speciale: fornito direttamente dalla PA mittente
 - Generale: ricavato dalle banche dati pubbliche
- Effettua fino a due tentativi di inoltra intervallati da almeno sette giorni
- In caso di fallimento di entrambi i tentativi su tutti gli indirizzi noti, Piattaforma Notifiche rende disponibile sulla piattaforma a tutti i destinatari un Avviso di Mancato Recapito. Inoltre invia l'Avviso di Avvenuta Ricezione attraverso raccomandata semplice
- Genera le attestazioni opponibili ai terzi che certificano le date di invio (con successo o fallito) delle PEC. Conserva le attestazioni per 10 anni

QUARTA FASE BIS

La notifica analogica

- Piattaforma Notifiche inoltra l'Avviso di Avvenuta Ricezione in forma cartacea all'indirizzo fornito dalla PA mittente. La forma dell'invio può essere 890 o raccomandata AR
- Se il cittadino è irreperibile, l'operatore postale effettua un'attività di ricerca in loco per stabilire un eventuale nuovo indirizzo. In questo caso, **o se in ANPR o Registro delle Imprese** è disponibile un indirizzo diverso da quello di primo invio, si effettua un secondo inoltra
- In caso di irreperibilità totale, l'atto è comunque disponibile al cittadino su Piattaforma Notifiche
- L'operatore postale fornisce a Piattaforma Notifiche le ricevute cartacee in formato digitale e ne certifica la conformità all'originale. Piattaforma Notifiche le conserva per 10 anni
- Il processo di notificazione viene interrotto nel caso in cui il destinatario acceda all'atto attraverso le informazioni fornite nell'avviso di cortesia, permettendo un risparmio per il cittadino

5) QUINTA FASE

Accesso agli atti attraverso Piattaforma Notifiche

- Il cittadino accede a Piattaforma Notifiche utilizzando SPID o CIE
- Visualizza l'elenco delle notifiche disponibili, seleziona quella di interesse e ottiene i dettagli:
 - Link agli atti
 - Timeline con gli eventi di notifica e link alle attestazioni opponibili ai terzi e ricevute di notifica analogica
 - Documenti per il pagamento
- Può pagare direttamente da Piattaforma Notifiche utilizzando pagoPA

QUINTA FASE BIS

Accesso agli atti attraverso link rapido

- Il link rapido permette al cittadino di accedere ad una singola notifica sempre utilizzando SPID o CIE
- Viene fornito al cittadino attraverso l'Avviso di Avvenuta Ricezione

QUINTA FASE TER

Accesso agli atti attraverso ufficio postale

- Il cittadino si reca presso l'ufficio postale e fornisce l'Avviso di Avvenuta Ricezione
- L'operatore postale, una volta identificata la persona (o un suo delegato), fornisce copia dell'originale degli atti e, se richiesto, delle attestazioni opponibili ai terzi, ricevute della notifica cartacea ed F24 di pagamento
- Il cittadino può altresì effettuare il pagamento presso l'ufficio postale

Altri casi d'uso in Piattaforma Notifiche

- Accesso alle notifiche da parte del mittente: l'operatore della PA mittente, autorizzato all'utilizzo di Piattaforma Notifiche, accede con SPID o CIE e può visualizzare le notifiche che sono state inviate dalla PA (con possibilità di definire gruppi associati sia a notifiche che ad utenti per restringere l'area di accesso)
- Deleghe: i destinatari possono delegare altre persone (fisiche/giuridiche) ad accedere a Piattaforma Notifiche per proprio conto

Operazioni effettuabili presso l'Ufficio Postale

- Accesso agli atti
 - Il cittadino determina quali documenti sono stampati (atti, F24, attestazioni opponibili ai terzi)
- Accesso alle notifiche non consegnate per irreperibilità
 - Il cittadino determina di quali notifiche vuole ricevere la stampa dell'Avviso di Avvenuta Ricezione

Tutte le operazioni precedenti vengono effettuate tramite delega e con possibilità di sub-delega



**LE GIORNATE
DI POLIZIA LOCALE
E SICUREZZA URBANA**

CONVEGNO E MOSTRA ESPOSITIVA INTERNAZIONALE
DI TECNOLOGIE, SOLUZIONI E SERVIZI

Piattaforma Notifiche

Il perfezionamento della notifica

Il perfezionamento della notifica oggi

- **La notificazione si perfeziona nel caso di comunicazione digitale:**
 - per l'amministrazione, nella data in cui invia con successo la PEC, corrispondente alla data della busta di accettazione della PEC
 - per il destinatario, alla data di creazione della busta di consegna della PEC
- **La notificazione si perfeziona nel caso di comunicazione analogica:**
 - per l'amministrazione, nella data in cui effettua la spedizione dell'atto (fa fede la data di creazione della raccomandata)
 - per il destinatario:
 - alla data di consegna della raccomandata
 - al decimo giorno dalla consegna della Comunicazione di Avvenuto Deposito (CAD)
 - all'ottavo giorno dall'affissione all'albo comunale in caso di irreperibilità assoluta

Il perfezionamento della notifica - con PN

- La notificazione si perfeziona:
 - **per l'amministrazione**, nella data in cui il documento informatico è reso disponibile sulla piattaforma, ovvero all'atto della creazione della notifica
 - **per il destinatario**:
 - il settimo giorno successivo alla data di consegna dell'Avviso di Avvenuta Ricezione in formato elettronico
 - nei casi di casella postale satura, non valida o non attiva, il quindicesimo giorno successivo alla data del deposito dell'Avviso di Mancato Recapito
 - il decimo giorno successivo al perfezionamento della notificazione dell'Avviso di Avvenuta Ricezione in formato cartaceo, incluso il caso di irreperibilità del destinatario
 - in ogni caso, se anteriore, nella data in cui il destinatario, o il suo delegato, ha accesso, tramite la piattaforma, al documento informatico oggetto di notificazione. Questo si traduce nell'accesso in Piattaforma Notifiche al dettaglio della notifica



**LE GIORNATE
DI POLIZIA LOCALE
E SICUREZZA URBANA**

CONVEGNO E MOSTRA ESPOSITIVA INTERNAZIONALE
DI TECNOLOGIE, SOLUZIONI E SERVIZI

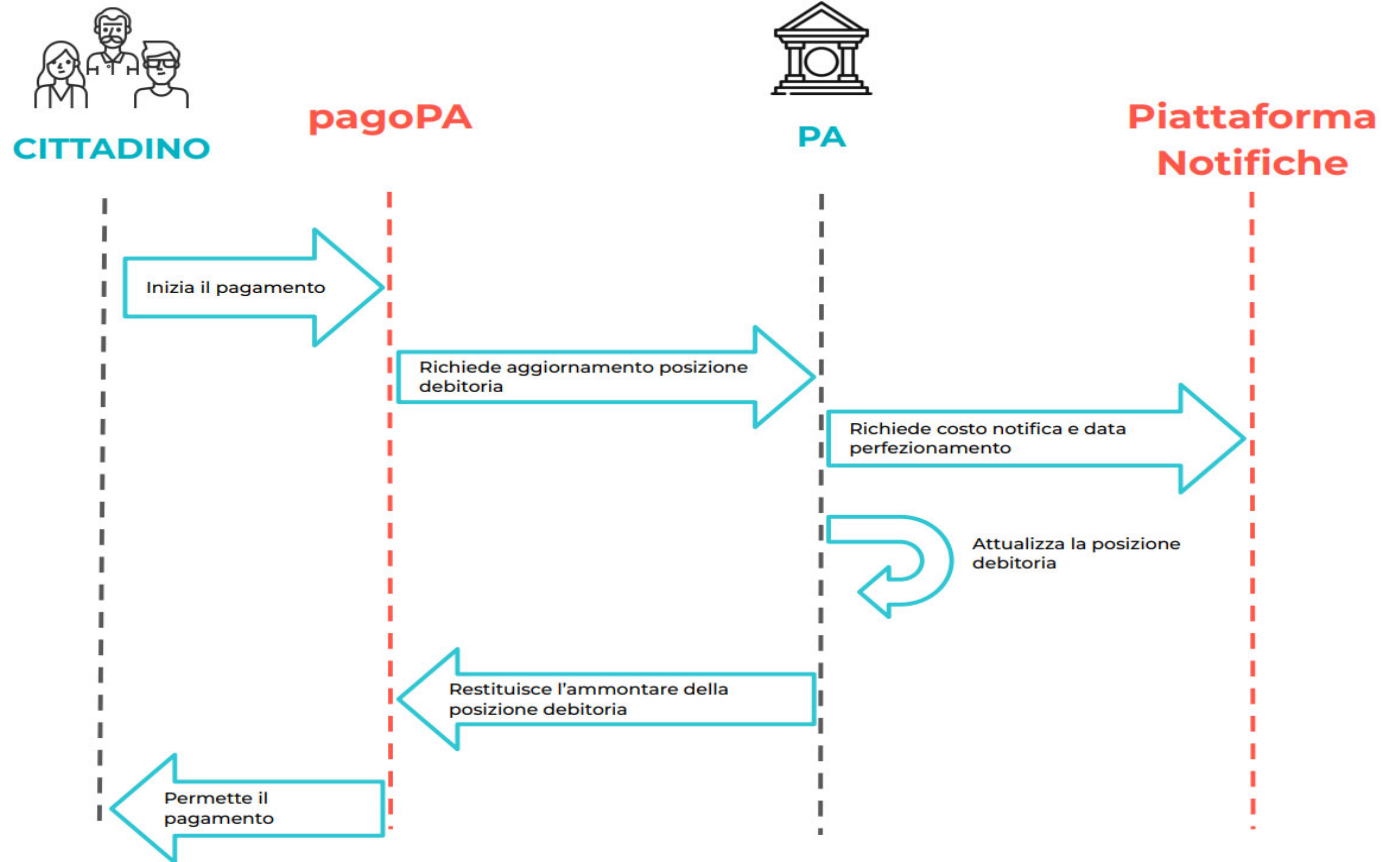
Piattaforma Notifiche

Il processo di pagamento



LE GIORNATE DI POLIZIA LOCALE E SICUREZZA URBANA

CONVEGNO E MOSTRA ESPOSITIVA INTERNAZIONALE
DI TECNOLOGIE, SOLUZIONI E SERVIZI





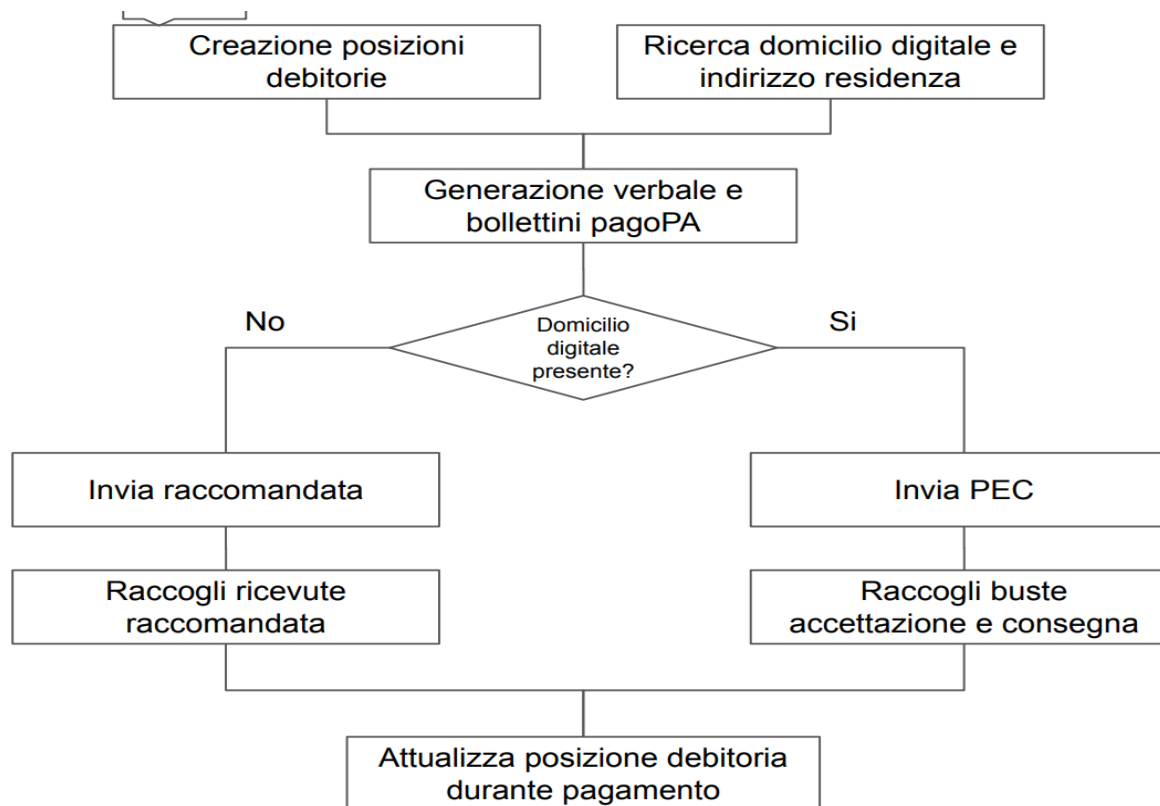
Vantaggi di Piattaforma Notifiche

Piattaforma Notifiche permette di ottenere alle PA importanti benefici dovuti principalmente a:

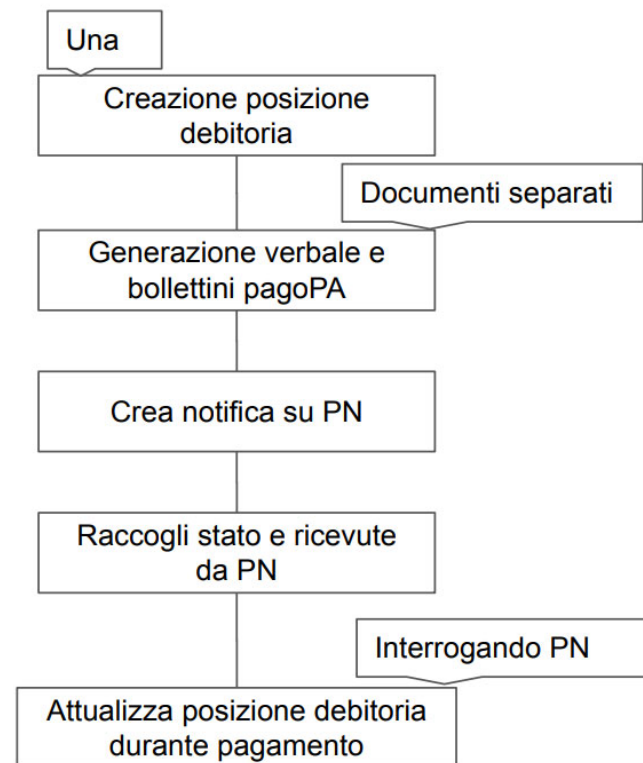
- Riduzione degli oneri da contenzioso
- Miglioramento delle performance di riscossione e riduzione dei casi che necessitano azioni di recupero crediti
- Riduzione dei costi interni alla PA legati al processo di notifica
- Per il canale analogico, riduzione del costo unitario di postalizzazione dovuto a:
 - Alti volumi consentono di ottenere un costo unitario sensibilmente più basso
 - Riduzione del numero dei fogli contenuti nel plico da 3 a n (>20) fogli ad un solo foglio.

Piattaforma Notifiche

Caso d'uso - sanzioni violazioni cds



TO BE...



ESEMPI GIA' ATTIVI DI NUOVI SERVIZI

- Tra i comuni più attivi per migliorare il rapporto con i cittadini tramite i nuovi strumenti digitali ci sono GENOVA e VERONA
- Vediamo come funzionano

**Corpo di Polizia Locale
Direzione Informatica**

Comunicazione di avvenuta contravvenzione

Invio automatico sulla APP IO in uso al proprietario del veicolo
di un messaggio contenente i riferimenti di avvenuta
contravvenzione al CDS



Il servizio di **comunicazione di avvenuta contravvenzione mediante APP IO** è relativo a verbali non contestati al momento dell'infrazione, evitando la normale notifica che prevede un iter amministrativo lungo e complesso.

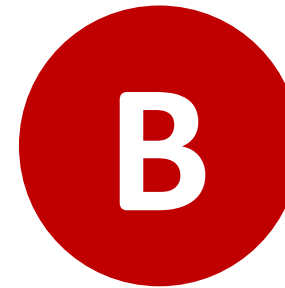
Le tipologie di verbale attualmente considerati sono:



Varchi elettronici ZTL



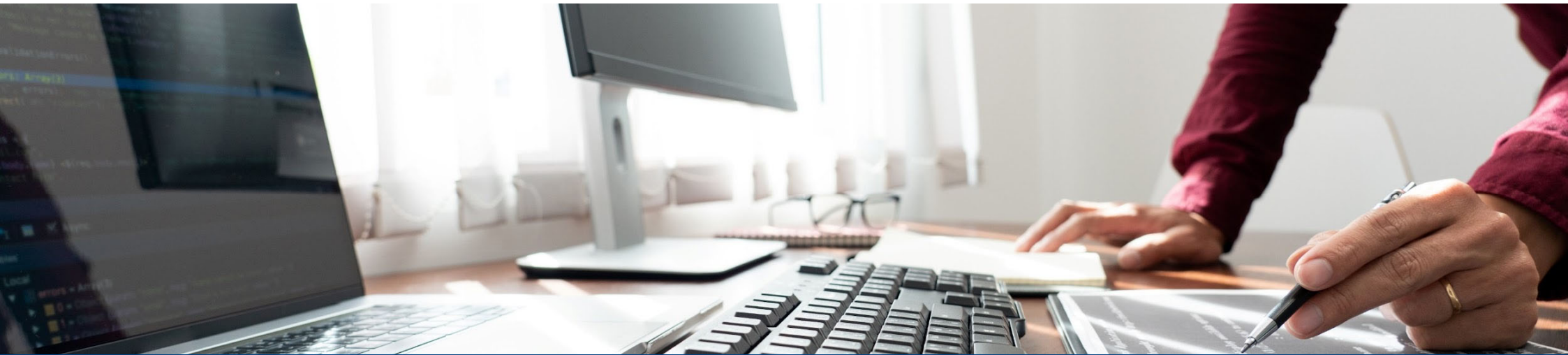
Autovelox fisso



*Corsie preferenziali
BUS*

Il servizio è costituito da una infrastruttura tecnologica informatica che integra archivi di dati e servizi in parte già esistenti, interni ed esterni alla rete informatica comunale.

Questo servizio fortemente voluto dal Comando della PL di Verona, sostenuto e realizzato dalla direzione Informatica, è in linea con le direttive date dalle amministrazioni centrali in merito alla informatizzazione e semplificazione dei processi amministrativi.



Il servizio è auto consistente in quanto permette all'utente di compiere una serie di operazioni rimanendo sempre all'interno della APP IO, evitando allo stesso azioni su altri sistemi.



VERIFICHE & CONTROLLI

- ✓ Verifica dei dati della contravvenzione
- ✓ Visualizzazione delle immagini registrate dagli apparati di campo
- ✓ Verifica della dichiarazione patente a punti
- ✓ Richiesta assistenza a numero verde ed invio email
- ✓ Pagamento del verbale a saldo tramite pagoPA


Caratteristiche del servizio



Lo scarico dei verbali e l'invio alla APP IO avviene in modalità completamente automatica



I verbali inviati sono temporaneamente bloccati rispetto alle normali procedure di notifica per i 5 giorni entro i quali è ammesso il pagamento



Qualora il pagamento del verbale venga effettuato nei termini previsti, il procedimento amministrativo viene automaticamente chiuso



Il servizio è svolto in totale sicurezza e disponibile H24

Il sistema è stato realizzato con una architettura informatica che permette di utilizzare ed integrare soluzioni ed archivi già esistenti

- Sistema di gestione contravvenzionale (**CHIPS** di *Tecnosys*)
- Interrogazione dati alla Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione (tramite **GIANO** di *Coop Galileo*)
- Cruscotto informatico **LINKmate** (di *Advanced Systems SpA*)
- Sistema nazionale dei pagamenti piattaforma **pagoPA**
- Soluzione nazionale Enti centrali **APP IO**



Infrazione codice della strada

Feb
20 Questo avviso scade il giorno
20/02/2022

Gentile Adriano Rossi

Il giorno 03/03/2021, alle ore 07:21, in Corso Europa 200, il conducente del veicolo targato AB123CD ha commesso le seguenti violazioni:

- art. n. 123 , comma 1,1 - Velox

Accertamento numero: 123456 (visibile mediante link <http://egov.comune.verona.it/violazioni-codice-strada/new>)

Importo: **60,99 euro** (già scontato del 30%).


Il pagamento effettuato entro il 20/02/2022 non comporterà l'addebito delle spese di notifica.

Paga € 60,99



< Messaggio ?

Comune di Verona
Avviso Contravvenzione



Infrazione codice della strada

Feb 20 Questo avviso scade il giorno
20/02/2022

Gentile Adriano Rossi

Il giorno 03/03/2021, alle ore 07:21, in Corso Europa 200, il conducente del veicolo targato AB123CD ha commesso le seguenti violazioni:

- art. n. 123 , comma 1,1 - Velox

Accertamento numero: 123456 (visibile mediante link <http://egov.comune.verona.it/violazioni-codice-strada/new>)

Importo: **60,99 euro** (già scontato del 30%).
Il pagamento effettuato entro il 20/02/2022 non comporterà l'addebito delle spese di notifica.

Paga € 60,99

Data e ora invio: 15/02 - 12:15
Mittente: Comune di Verona
Servizio: [Infrazione codice della strada](#)

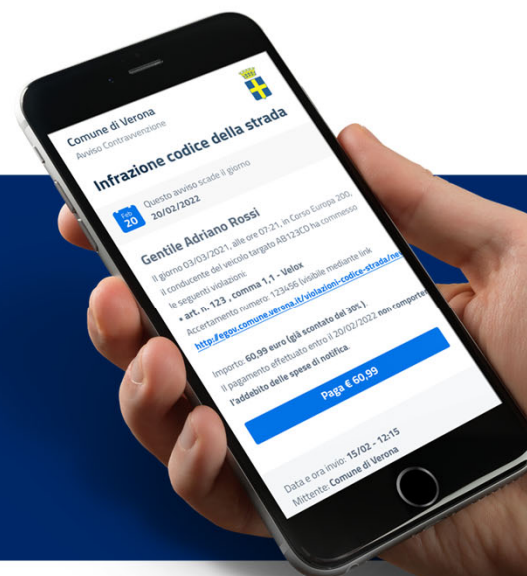
Scadenza dell'avviso Specifica della violazione (con eventuale specifica dei punti decurtati)
Link alle immagini acquisite dagli apparati di campo
Pulsante per il pagamento sicuro e immediato con pagoPA

Vantaggi e Miglioramenti

- ✓ Riduzione dei tempi del procedimento amministrativo
- ✓ Pagamento verbale ridotto del 30%
- ✓ ZERO spese di notifica
- ✓ Processo completamente informatizzato
- ✓ Risparmi di gestione da parte dell'Ente evitando i costi dovuti al processo analogico

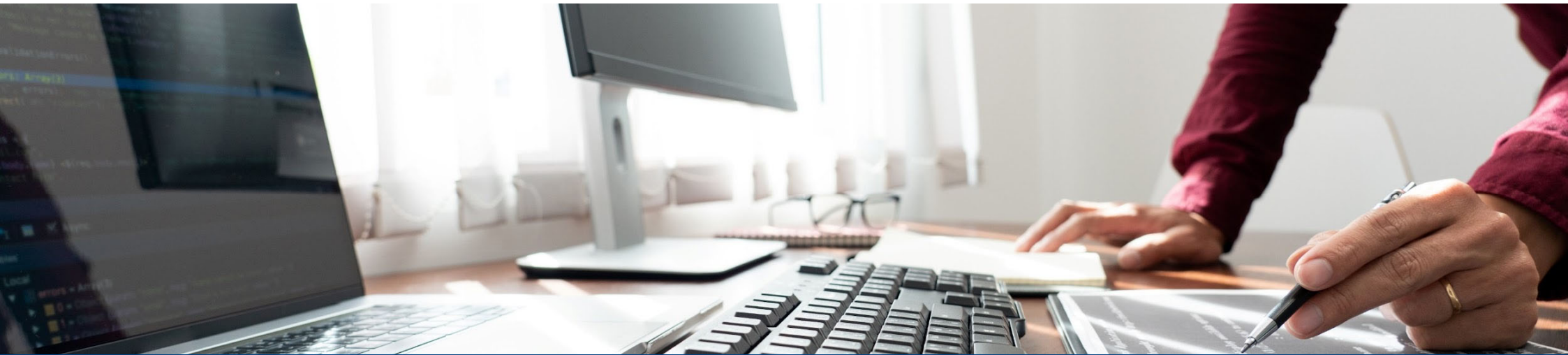


Comunicazione di avvenuta rimozione del veicolo



Il servizio è costituito da una infrastruttura tecnologica informatica che integra archivi di dati e servizi in parte già esistenti, interni ed esterni alla rete informatica comunale.

Questo servizio fortemente voluto dal Comando della PL di Verona, sostenuto e realizzato dalla direzione Informatica, è in linea con le direttive date dalle amministrazioni centrali in merito alla informatizzazione e semplificazione dei processi amministrativi.





Comunicazione di avvenuta rimozione del veicolo

Invio automatico sulla APP IO in uso al proprietario del veicolo di un messaggio in tempo reale, contenente i riferimenti di avvenuta rimozione per sosta non consentita

IL servizio consente di ridurre il disagio al cittadino in quanto la comunicazione della avvenuta rimozione sulla APP IO avviene in tempo reale, permettendo di contattare i responsabili della ditta che ha effettuato la rimozione per avere subito informazioni utili per il recupero del mezzo.



Caratteristiche tecniche del servizio

Il servizio consiste nell' invio, in tempo reale, sulla APP IO del cittadino di un messaggio contenente i riferimenti della avvenuta rimozione, **indicando la data, l'ora ed il luogo**, con indicazione del luogo in cui il veicolo è stato temporaneamente parcheggiato su indicazioni della Polizia Locale.

Il servizio è analogo a quello realizzato per l'invio di un messaggio sulla APP IO di avvenuta infrazione al Codice della Strada .

Tecnicamente nella realizzazione di questo servizio è stata riutilizzata buona parte della infrastruttura tecnologica ed applicativa creata precedentemente.

Caratteristiche del servizio

Lo scarico delle targhe dei veicoli rimossi e l'invio alla APP IO avviene in modalità completamente automatica

La comunicazione verso la APP IO delle rimozioni effettuate viene aggiornata periodicamente ogni 15 minuti in modalità completamente automatica

Il servizio è svolto in totale sicurezza e disponibile H24

Il sistema è stato realizzato con una architettura informatica che permette di utilizzare ed integrare soluzioni ed archivi già esistenti

- Sistema di gestione contravvenzionale (**CHIPS** di *Tecnosys*)
- Interrogazione dati alla Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione (tramite **GIANO** di *Coop Galileo*)
- Cruscotto informatico **LINKmate** (di *Advanced Systems SpA*)
- Soluzione nazionale Enti centrali **APP IO**



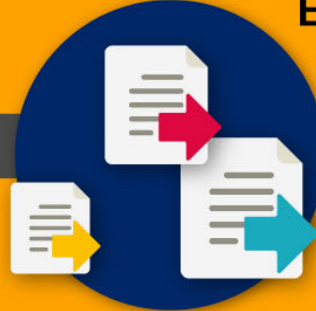


Archivio verbali

inserimento dati



Estrazione dei verbali dei veicoli rimossi



V B Z

Interrogazione dati MCTC (recupero CF del trasgressore)



Il trasgressore ha un profilo IO?

COMODO!
E SENZA SPESE DI NOTIFICA
... ALMENO!



Dati del verbale



i.it Sì

Creazione IUV

ID Messaggio

m

Notifica su IO



il procedimento amministrativo viene chiuso contestualmente al pagamento con pagoPA

Importo maggiorato
+ Spese di notifica

i.it No

Procedimento standard



...e non finisce qui

10:53    11%

< Messaggio ?

Comune di Verona
Reparto verbali e rimozioni



Avviso di avvenuta rimozione

Gentile ADRIANO ROSSI

Le comunichiamo che il veicolo:

Fiat Panda Anda targato **AB943C** e' stato rimosso da VIA ROMAGNA dalla Polizia Locale del Comune di Verona in data 26/07/2022 alle ore 12:45

Il veicolo attualmente si trova presso la depositaria VULGOM F.lli BONI situata in Via Torbido, 21 VERONA - tel. 045-590022

Distinti Saluti

Data e ora invio: **26/07/2022, 13:15**
Mittente: **Comune di Verona**
Servizio: **Reparto verbali e rimozioni**

III ○ <



10:53    11%

< Messaggio ?

Comune di Verona
Reparto verbali e rimozioni 

Avviso di avvenuta rimozione

Gentile **ADRIANO ROSSI**

le comuniciamo che il veicolo:

Fiat Panda Anda targato **AB943C** e' stato rimosso da VIA ROMAGNA dalla Polizia Locale del Comune di Verona in data 26/07/2022 alle ore 12:45

Il veicolo attualmente si trova presso la depositeria VULGOM F.Ili BONI situata in Via Torbido, 21 VERONA - tel. 045-590022

Distinti Saluti

Data e ora invio: **26/07/2022, 13:15**
Mittente: **Comune di Verona**
Servizio: [Reparto verbali e rimozioni](#)

III ○ <

Anatomia della notifica su app IO



Identificazione veicolo



Riferimenti deposito veicolo rimosso

Vantaggi e Miglioramenti

- ✓ Miglioramento del servizio di informazione verso il cittadino in tempo reale
- ✓ Riduzione del disagio dei cittadini
- ✓ Processo completamente informatizzato
- ✓ Maggiore efficienza del servizio di front office da parte della PL





**LE GIORNATE
DI POLIZIA LOCALE
E SICUREZZA URBANA**

CONVEGNO E MOSTRA ESPOSITIVA INTERNAZIONALE
DI TECNOLOGIE, SOLUZIONI E SERVIZI

41^a Edizione

Dal 15 al 17 settembre 2022

Riccione - Palazzo dei Congressi

Grazie a tutti!

luigi.altamura@comune.verona.it